



# Tilsynsrapport Thisted Kommune

Ældre og Sundhed  
Områdecenter Sct. Thøgersgaard

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
August 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider rækker faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete områdecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

*Med venlig hilsen*



**Birgitte Hoberg Sloth**  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)



**Kirsten Marquardsen**  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Områdecenter Sct. Thøgersgaard, Prins Burisvej 2, Vestervig, 7770 Vestervig
Leder: Yvonne Tilsted
Antal boliger: 28 boliger til borgere med demens samt syv midlertidige pladser
Dato for tilsynsbesøg: Den 18. august 2021, kl. 09.00 - 13.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder og teamleder</li><li>• En borger</li><li>• Fem medarbejdere</li><li>• To pårørende</li></ul> Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynets afvikles på dagen for områdecentrets sommerfest, hvor borgere, pårørende og frivillige deltager sammen med medarbejdere og ledelse.</p> <p>Ledelsen oplyser om et velfungerende center med et stort fokus på borgernes hverdagsliv. Leder oplever en kultur, som lever og bærer præg af medarbejdernes omfattende viden om ældrepedagogik og demens, og hvor medarbejderne med deres faglighed har blik for at sætte borgeren i centrum. Uddannelse fylder meget i ledelsens bevidsthed, både for at sikre kommende medarbejdere, da elever ofte vender retur, og for at de fastansatte medarbejdere er klædt kvalificeret på til at løse kerneopgaven.</p> <p>Ledelsen beskriver en stigende kompleksitet med flere borgere med udadreagerende adfærd, hvilket har affødt et kommende kursusforløb for samtlige medarbejdere med temaet psykiatri og demens. Arbejds miljøet kræver samtidig en løbende ledelsesmæssig indsats i forhold til at indgå individuelle og fælles dialoger, iværksætte processer og sætte retning. Pårørendesamarbejdet er ifølge ledelsen et dagligt opmærksomhedspunkt, da det til tider er komplekst, og pårørendes ressourcer er yderst forskellige.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives atter som stabil efter en udskiftning i den ene boenhed, og sygefraværet er lavt.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Ledelse oplyser, at der er arbejdet med dokumentationspraksis efter sidste års anbefalinger vedrørende besøgsplan og tilstande. Tilsynet bemærker, at anbefalinger vedrørende dokumentation stadig gør sig gældende.

### 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

#### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

#### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at besøgsplaner udfoldes med handleanvisende beskrivelser af medarbejdernes pædagogiske og faglige tilgange.
2. Tilsynet anbefaler, at funktionsevne og helbredstilstande i dokumentationen løbende ajourføres.
3. Tilsynet anbefaler, at personhenførbare oplysninger om borgerne skærmes for uvedkommende,

## 2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Områdecenter Sct. Thøgersgaard. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

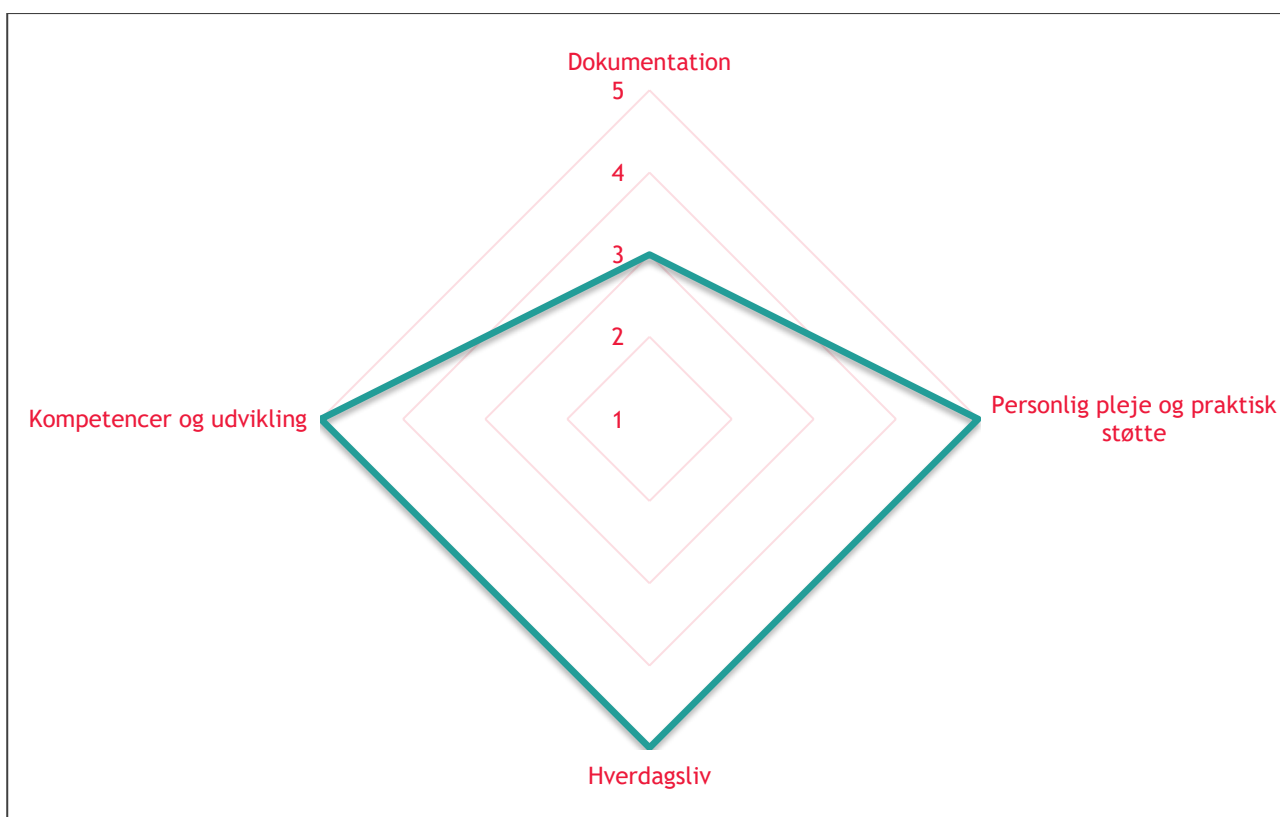
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Områdecenter Sct. Thøgersgaard er et meget velfungerende center med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på målgruppens præmisser.

Tilsynet vurderer, at områdecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at områdecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de arbejder med dokumentationen, der fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis, og der er en klar ansvarsfordeling i forbindelse med opdatering af dokumentationen. Teamleder oplyser, at der sker løbende opfølgning i journalerne, og at der med et fast interval er indlagt ydelser til gennemgang og revidering af dokumentationen.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Feltet generelle oplysninger er velbeskrevet med fyldestgørende beskrivelser af borgernes livshistorier. Funktionsevne- og helbredstilstande ses i varierende grad opdaterede. Besøgsplan er i et tilfælde handlingsvejledende med udgangspunkt i borgers helhedssituation og ressourcer, mens der i to tilfælde savnes beskrivelser af medarbejdernes faglige tilgange, fx til en borger med tendens til overstimulering.</p> <p>Dokumentationen er generelt formuleret i et fagligt og etisk sprog.</p> <p>Tilsynet finder åbne døre til personalerum med personhenførbare oplysninger om borgerne.</p>
<p>Tema 2: Personlig pleje og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at områdecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne udtrykker meget stor tilfredshed med den leverede hjælp, som de modtager. Tilsynet bemærker ligeledes, at borgerne ser soignerede og veltilpasse ud. Pårørende udtrykker ligeledes stor tilfredshed.</p> <p>Områdecentret arbejder målrettet på at sikre kontinuitet i den daglige pleje, via fx morgen- og tavlemøder, kontaktpersonordning og overlap mellem vagtlag. Medarbejdernes løbende sparring og borgerkonferencer beskrives som fundamentale, da borgernes formåen og behov er foranderlige og forskellige i hverdagen. Medarbejderne redegør kompetent for, hvordan de møder borgerne og for anvendte faglige metoder, fx sceneskift og betydningen af relationsdannelse. Ligeledes redegør de for, hvordan aflæsning af borgernes kropssprog og anerkendende kommunikation understøtter og sikrer kerneopgaven. Samarbejdet med kommunens faglige ressourcepersoner, ældrepsykiatri og byens lægehus opleves velfungerende.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte i samspil med borgerne. Medarbejderne redegør samtidig for sundhedsfremme og forebyggende indsatser, og de tilkendegiver, at der med mellemrum kan forekomme dilemmaer imellem borgers selvbestemmelsesret og omsorgspligt/svigt, hvor der altid arbejdes ud fra princippet om mindst mulig indgriben i borgers liv. Magtanvendelsesreglerne kendes og efterleves.</p> <p>Tilsynet bemærker en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at områdecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for, hvordan borgerne medinddrages i hverdagslivet og med mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter. Borgernes livshistorier inddrages samtidig i muligt omfang.</p> <p>Medarbejderne har øje for, at borgernes hverdagsliv favner succeser, livskvalitet og stjernestunder. Nærvær, berøring og sang fremhæves som meningsfulde aktiviteter, ligesom gå-, cykel- og busture samt stille stunder i boenhedens orangeri er populære aktiviteter.</p>

	<p>Medarbejderne er bevidste om, at deres adfærd og tilgang er respektfuld, og de beskriver, hvordan borgerne mødes individuelt, fx med humor og tilpasset jargon. Boenhedernes mindre opdeling er hjemligt og hensigtsmæssigt indrettet og under hensyntagen til borgere med demenslidelser.</p> <p>Maden vurderes af borgere og pårørende som tilfredsstillende.</p> <p>Områdecენტrets køkkenpersonale tilbereder og anretter maden, og deres deltagelse ved fx tavlemøder medvirker ifølge medarbejderne til sparring omkring borgernes ernæringsmæssige helhedssituation. Køkkenpersonale og plejepersonale deltager under måltiderne sammen med borgerne, hvor deres roller bl.a. er at skabe ro og stemning, observere og understøtte borgerne.</p> <p>Tilsynet observerer en god stemning og atmosfære under dagens sommerfest med dug og blomster på bordene og en duft af helstegt pattegris.</p> <p>Der lyttes både til levende musik og der synges fællessange.</p> <p>Tilsynet observerer endvidere, at borgerne sidder med deres pårørende eller i nærheden af velkendte medarbejdere, og borgerne virker veltilpasse, rolige og glade trods en stor forsamling.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at områdecენტret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen og medarbejdere vurderer, at medarbejderne besidder relevante faglige kompetencer med gode rammer for faglig sparring, som benyttes i stort omfang i hverdagen. Den faglige refleksion til tavlemøderne fremhæves, fx som særligt berigende, hvor alle medarbejdere, uanset funktion og faggruppe, aktivt bidrager.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at deres muligheder for kompetenceudvikling via kurser eller efteruddannelse er særdeles gode. Et tidligere forløb med demensrejseholdet og ældrepædagogik har bidraget med brugbar viden og et fælles fagligt sprog. Medarbejderne oplever et trygt arbejdsmiljø, som understøttes af ledelsen og kollegaer. De kombinerede vagtlag betegnes som værdifulde for helhedsforståelsen af borgernes behov og adfærd.</p> <p>Medarbejderne er glade for, at flere restriktioner endelig er ophævet, så nye såvel som gamle kollegaer kan mødes på tværs, da det har været et stort savn under nedlukningen.</p>

## 2.4 VURDERING

I tilsynene i Thisted Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
<p>I meget høj grad opfyldt</p> <p>Score: 5</p>	<p>Udtømmende opfyldelse</p>	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
<p>I høj grad opfyldt</p> <p>Score: 4</p>	<p>Omfattende opfyldelse</p>	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere</li> <li>• Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>

I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatoren er opfyldt</li><li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li></ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatoren er opfyldt</li><li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li></ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li></ul>



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.